

# 臺北市動物保護處義務動物保護員 志願服務計畫書

## 一、計畫目的

依據志願服務法、動物保護法第23條及臺北市政府推展志願服務實施要點，透過本處志願服務體系，擴增動物保護檢查執勤人力以強化民服務功能，鼓勵民間人士協助參與動物保護業務，提升動物保護法執法工作。

## 二、主辦單位

臺北市動物保護處

## 三、辦理期間

招募時間：每年第四季招募新義務動物保護員，招募訊息及簡章將事先公告於臺北市動物保護處之公告資訊—最新訊息專區，統一採用郵寄方式報名，郵戳為憑。（<http://www.tmiah.tcg.gov.tw>）

## 四、轄區及服務內容

轄區：臺北市轄區

服務內容：

工作項目	服勤時間	工作內容	備註
動物保護案件 例行性稽查	星期一至星期五 09：00—12：00 14：00—17：00	協助動物保護檢查員通報、蒐證、稽查、取締、勸導及宣導等事項。	固定排班。
動物保護案件 機動性支援	星期一至星期日 08：00—22：00	協助動物保護檢查員通報、蒐證、稽查、取締、勸導及宣導等事項。	機動通知，每班以3小時為限。

## 五、招募資格、人數及方式

資格：凡年滿18歲以上或70歲以下具有（含）高中職學歷，喜愛動物、不怕接觸動物、尊重生命、有正義感及服務熱誠，對弱小動物，或看到受虐、受難動物會有主動幫忙意願，且能配合本處動物保護稽查及取締業務之執行之社區人士、青年學生且每年服務至少72小時者，均得報名參加，經本處甄試後，始取得預備義務動物保護員資格。

人數：依報名資料擇優挑選參與面試並另行公告錄取名額。

方式：經本處網站公告（相關表格請至網站下載）。

## 六、計畫內容

### (一)

1. 基礎訓練：12小時，採證由臺北e大網路教學、內政部補助辦理之統一訓練、臺北市社區暨志願服務推廣中心等所核發之12小時基礎訓練證明。
2. 特殊訓練：6小時，由本處主辦。（內容包括：志願服務運用單位業務簡介、服務工作內容、權責分工說明、志工服務規範、服務禮儀及志工考核1小時，動物保護法、刑、民法、個資法及相關行政法規訓練2小時，蒐證、稽查、取締及溝通技巧2小時，案例研討1小時）。
3. 實習訓練：36小時，由本處主辦，特殊訓練後排定班表服勤時數累積。
4. 前項共計42小時，凡合格者予以申請志願服務紀錄冊、志工證。

### (二) 服務管理

1. 本處負責督導與規劃。
2. 設組長、副組長各1人，組長由全體義務動物保護員推選，每年改選1次，得連選連任，負責統籌性業務及與本處溝通協調；副組長由組長指定，輔佐組長處理業務。於每季召開工作討論會前，組長先行彙整組員工作成果及問題反映。
3. 定期召開義務動物保護員會議，時間為每季（3、6、9、12月）最後1週星期三下午辦理。出席者包括本處處長、副處長、技正、動物救援隊隊長、業務承辦人及義務動物保護員組長、副組長。
4. 義務動物保護員應遵守服務規範，另需注意服裝儀容整齊整潔、按時簽到、簽退、並戴義務動物保護員之小帽及識別證。

### (三) 保險與福利

1. 依據臺北市政府推廣志願服務實施要點，由本處統一辦理意外保險。
2. 志願服務工作人員成績優良者，得於處務會議表揚。

### (四) 考核與獎勵

義務動物保護員考核及獎勵每年一月份由考評小組（成員包括：本處處長、副處長、技正、動物救援隊隊長、各區動物保護檢查員、義務動物保護員組長組成）依服勤及研習狀況辦理。

#### 1. 考核辦法：

- (1) 每月由義務動物保護員組長彙集統計服勤簽到表及受訓研習會簽到表，納入年終考評。
- (2) 具特殊貢獻事蹟者，由本處業務承辦人或義務動物保護員組長或本處督導長官舉報本處納入考評。
- (3) 義務動物保護員考核評選至每年12月31日止，並於次年1月份處務會議中公開表揚。

(4) 服勤點數計算方式：

- A. 服勤1班（3小時）：每次1點。
- B. 若遇連續假日服勤點數以當日點數之2倍計算，農曆春節之服勤點數則以3倍計算。
- C. 若全程參與本處舉辦之講習或訓練者，另記服勤點數2點。
- D. 若有下列情況得扣服勤點數或不予計算之：
  - a. 服勤有遲到、早退情況者，該班次之服勤點數不予計算。
  - b. 服勤時未依規定配戴識別證、或有怠忽職責、無故不在場事實者，該班次之服勤點數不予計算。
  - c. 已被分派勤務，然因臨時不克參加，而未尋找代理人代理或通知本處業務承辦人者，除該班次之服勤點數不予計算外，另扣服勤點數0.5點。
  - d. 凡品行不端、有損及本處聲譽之言行、不遵守本處或動物之家相關規定及未盡義務者，得報請長官視情節輕重扣服勤點數（1至5點），予以告誡。

2. 獎勵標準：

依服務成果及服勤點數高低，於每年初選出前3名或有特殊貢獻者，頒發榮譽狀，並於擴大處務會議表揚；如連續3年考評前2名者，另報請臺北市政府產業發展局頒發獎狀表揚；服務績效特優者，並由本處推薦至文建會、教育部或其他相關之機構、社團公開表揚之。

3. 終止服務：

若有下列情況之一者，本處得取消其義務動物保護員資格：

- (1) 報名資料登載不實或欺瞞隱匿經歷者。
- (2) 當年服勤點數為0分（含）以下者，或服勤總時數未滿72小時。
- (3) 假藉機關、機構或本處名義私自在外活動或圖利者。
- (4) 私自向民眾收取不當之費用或侵占規費收入者。
- (5) 於網站、部落格及臉書等公開網路資訊平台，洩露案情、個資等訊息。
- (6) 對外發表不當言論，誤導民眾，有詆毀本府或本處形象之言行，經扣服勤點數一次後，仍不服告誡者。
- (7) 違反動物保護法、寵物登記管理辦法、志願服務法等法令或本處相關規定者。
- (8) 其他重大違失損害，除經簽請核可終止其義務動物保護員資格者外，並應負損害賠償責任及承擔所有法律責任，不得異議。

**附件一、臺北市動物保護處義務動物保護員招募簡章**

**附件二、臺北市動物保護處義務動物保護員報名表**